



Ausgabe August 2012

Themen in dieser Ausgabe:

- mobile Tourenverwaltung für Wäschereien, Leasingwäschanbietern und Hygieneservice
- Pressemitteilung der RW Textilservice zur Messe Texcare 2012 über fuhlrott
- Wäschereisoftware ASTRUM
- Dokumentenmanagement
- Kundensupport

In dieser Ausgabe:

- Wäschereisoftware „ASTRUM“ **2**
- Inhalte zu „Astrum“ **2**
- Werkstättenmesse 2012 **3**
- 50 Jahre LH Lübbecke **3**
- Das sagen unsere Kunden **3**
- DMS & Kundensupport **4**
- Wir für Sie **5**

Prozessoptimierende mobile Tourenlösung

Wir, als Systemhaus, setzten ein hohes Maß an Innovation voraus, um mit unserer Eigensoftware die Anforderungen unserer Kunden und die Nachfrage am Markt zu gewährleisten.

Hierzu zählt unsere neueste Entwicklung: „Eine garantiert kosteneffiziente, mobile Lösung - sicherlich derzeit einzigartig - unser mobiles Tourenmanagement via Smartphone oder Tablet“. Androidbasierend etabliert sich unsere Lösung zunehmend am Markt. Keine teuren PDA- oder Handheldterminals mehr! Machen Sie Ihr Smartphone oder Tablet zum perfekten Helfer

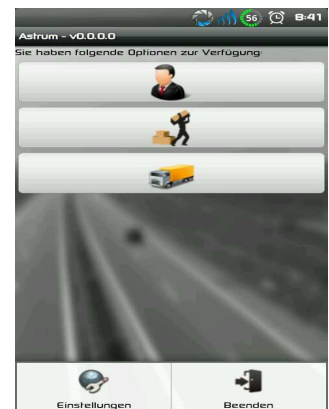
auf Ihren Touren. Sie werden zuverlässig zu Ihren Kunden geführt.

Nutzen Sie die Eigenschaften des Smartphones in Verbindung mit unserer mobilen Tourenverwaltung. telefonieren, navigieren, fotografieren, scannen und quittieren - alle diese Funktionen helfen Ihnen, prozessoptimiert Kundenaufträge auf den Touren zu erfüllen. Alles wird elektronisch dokumentiert und zentral gespeichert. Drucken Sie Lieferscheine, Quittungen, Etiketten und Barcodes über einen mobilen Bluetooth- oder WLAN- Drucker. Auf dem Tourmonitor wird der Verlauf der Tour zeitnah dokumen-

tiert. Ergänzen Sie die Tour, indem Sie Aufträge hinzufügen. Ein Inkasso-Modul ist selbstverständlich Bestandteil unserer mobilen Tourenlösung.

Sie wünschen weitere Informationen - gerne, beraten wir Sie persönlich.

Die Anbindung an andere Programme ist über eine Schnittstelle möglich!



Informationen der Fachpresse

Das innovative Fachmagazin **RW Textilservice** berichtet in seiner Ausgabe 7/2012 im Nachgang zur Messe: „Texcare International 2012“ im Bereich Software und Technologien folgendes über unser Haus:

Das Systemhaus **fuhlrott** aus Düsseldorf zeigte eine kostengünstige Alternative für mobiles Tourenmanagement. „Astrum mobile“ ist eine Lösung basierend auf Smartphones. Diese Anwendungen soll die Software ermöglichen: liefern, navigieren, auslie-

fern, abholen, scannen und Empfangsbestätigungen speichern. Wenn „Astrum mobile“ mit einem mobilen Bluetooth-Drucker verbunden ist, ist auch der Druck von Quittungen, Lieferscheine und Barcodes für die Aufträge möglich. Die Software erkennt alle Codes – egal ob Strichcode, Data Matrix Code oder RFID-Chip. Über W-Lan oder UMTS steht das Smartphone ständig in Verbindung mit dem Server und sendet so die Daten der Tour in Echtzeit an die Wäscherei. Das

System ist momentan im Testeinsatz, die Nachfrage auf der Messe war laut Vertriebsleiter **Michael Hild** groß.

Quelle: Holzmann Medien GmbH & Co.KG, RWTextilservice, Elena Schönhaar, Julia Förder





Sie wünschen
Individualität neben
dem Standard?

Dann sind SIE bei
uns genau richtig



Wäschereisoftware Astrum

ASTRUM - Professionelle Software für Wäschereien, textilreinigende Betriebe, Miet- und Leasingwäscher-Anbieter

Die Wäschereisoftware Astrum 3.X ist eine professionelle Softwarelösung für alle Textilpflegebetriebe. Seit 2003 entwickelt fuhlrott eine modular aufgebaute, professionelle Software, die in kleinen, mittleren und großen Wäschereien, Textil reinigenden Betrieben und bei Miet- und Leasingwäscher-Anbietern erfolgreich eingesetzt wird.

ASTRUM Vers. 3.X zeichnet sich in allen Bereichen durch hohe Flexibilität aus und enthält alle Elemente einer Spitzen-ERP-Software. Traditionell werden alle Funktionen unserer

Software über Parameter gesteuert und damit lässt sich ASTRUM Vers. 3.X an die Bedürfnisse des jeweiligen Betriebes schnell und umfassend anpassen. Individuelle Anpassungen unserer Software sind unsere Stärke. Wir wollen, dass sich ASTRUM Vers. 3.X an die Erfordernisse Ihres Betriebes anpasst und nicht umgekehrt. Selbstverständlich enthält die Software ASTRUM Vers. 3.X Schnittstellen zu den gängigen Finanzbuchhaltungssystemen, wie z.B. SAGE oder DATEV und darüber hinaus eine Anbindung an die Programme von Microsoft Office.

Inhalte des Programms

Zentrales Regiezentrum zur Auftragsverwaltung und -abwicklung

Lieferscheinschreibung

Rechnungsschreibung

Erstellen von Barcodes

Etikettendruck

RFID-Kennzeichnung

RFID-Pulkerfassung

Annahmestellen

Kassensystem für Annahmestellen

Bewohnerwäsche für Alten- und Pflegeheime

Berufsbekleidung

Hotel- und Krankenhauswäsche

Containerverwaltung

Anbindung elektronischer Waagen

Steuerung elektronischer Lichterwände

Anbindung Polymark über Blackbox

Flachwäsche

Schmutzfangmatten

Handtuchautomatenrollen

Mietwäsche

Leasingwäsche

Poolwäsche

Brandwäschaufbereitung

Textilaufbereitung

Hotelservice

Tourenplanung mit Anbindung an Google Maps

Offene Posten Verwaltung/ Mahnwesen

DATEV-Schnittstelle

Fibusschnittstelle SAGE

Standardschnittstellen für die Anbindung Microsoft Word und Excel

Elektronischer Bankeinzug

Abrechnung mit Factoring

Komfortables Preismanagement
Lagerverwaltung und Bestellwesen

Benutzerverwaltung



Klosterstr. 130 • 40211 Düsseldorf
Telefon 0211 16 67 20
Telefax 0211 16 67 26
info@fuhrrott.de * www.fuhrrott.de



ASTRUM Vers. 3.X

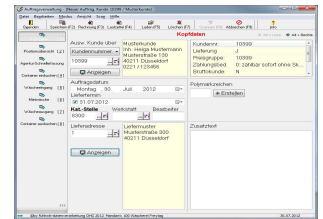


professionelle Software für
Textilpflegebetriebe

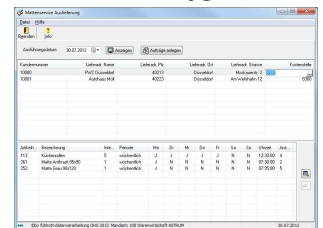


fuhlrott-datenverarbeitung ohg

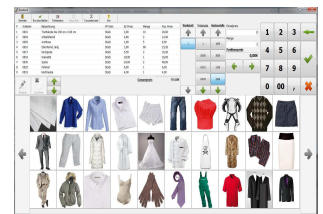
Auftragsverwaltung



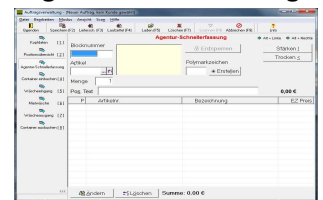
Mattenservice Hygienebedarf



Kassenmodul



Agenturschnellerfassung:





14.-17.3.2012

Wir hatten ausgestellt in Halle 12, Stand 418 und ziehen eine positive Bilanz dieser Messe. Vielen Dank an alle unsere Besucher, Interessenten und Kunden.



11.05.2012

Die Lebenshilfe Lübbecke wird 50 Jahre alt. Und das ist ein Grund zum Feiern. Mit Aktivitäten, Veranstaltungen und Aktionen, die das Wirken der erfolgreichen Elterninitiative zeigen, soll das facettenreiche Leistungsspektrum des 1962 gegründeten Vereins vorgestellt werden.

Nicht zuletzt soll auch der Freude über die gute Entwicklung Ausdruck verliehen werden.



Horst Bohlmann (r.) und Reinhard Spanier (l.) dankten Jobst-Peter Gerlach von Waldthausen (2. v. r.) und Friedrich Schepsmeier (2. v. l.) für ihr langjähriges ehrenamtliches Engagement im Aufsichtsrat der Lübbecker Werkstätten.

Das sagen unsere Kunden



Nach langjähriger Zusammenarbeit mit der fuhlrott datenverarbeitung ohg können wir nur bestätigen, dass die Erreichbarkeit des Supports vorbildlich ist. Die Umsetzung von neuen Anforderungen zeitnah erfolgt und die Problem- und Fehlerbehebungen sehr kurzfristig umgesetzt werden. Entscheidend für uns ist auch der persönliche, gute und direkte Kontakt mit den Mitarbeitern des Unternehmens.

Wolfgang Ockenfels
IT-Leitung der BWO Behinderten Werkstätten Oberberg GmbH

Seit vielen Jahren arbeitet die WfbM Ursberg mit fuhlrott zusammen. Zur Weiterentwicklung unserer Wäscherei entwickelte das Softwareunternehmen fuhlrott ein Programm, das unsere Bedürfnisse hinsichtlich Verwaltung von Wäsche und Bewohnern und die entsprechende Zuordnungen bestens erfüllt. Auch Veränderungen unserer Anforderungen wurden von fuhlrott zeitnah umgesetzt.

Rolf Schrodi
Wäschereileiter im Dominikus Ringeisenwerke Ursberg



Klosterstr. 130 * 40211 Düsseldorf
Telefon 0211 16 67 20
Telefax 0211 16 67 26
info@fuhlrott.de * www.fuhlrott.de

Software für

Werkstätten für behinderte Menschen
Wohnheime
Frühförderung
Familienlastende Dienste



Rechnungswesen

sage Finanzbuchhaltung
Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung

Personalwesen

Behindertenverwaltung
Wohnheimverwaltung
Abrechnung mit Kostenträgern
Pflegedokumentation
Fahrdienst
Lohnverfassung
sage Behindertenlohn
sage Angestelltenlohn/TvÖD
sage Zeitwirtschaft/Dienstplan
Zivi-Abrechnung

ERP-Software

Auftragsverwaltung
Bestellwesen
Angebotswesen
Materialwirtschaft
Fakturierung
Produktionssteuerung
Software für Versandhandel
Wäschereisoftware

Daculare Dokumentenarchivierung

fuhlrott-datenverarbeitung ohg



SYNOPSIS



Dokumentenmanagement - Archivierung und Verwaltung

Dokumente sind die Grundlage eines Unternehmens.

Sie sichern, definieren, steuern, belegen und bewegen alle relevanten Betriebs- und Arbeitsabläufe. Das macht die Verwaltung und Archivierung zur Chefsache.

Sie wollen interne Prozesse optimieren?

Dann setzen Sie hier an.

Das moderne, elektronische Dokumentenmanagement ermöglicht allen Mitarbeitern schnelle Recherchen, exakte Suchergebnisse und individuelle Zugriffsrechte auf die digitalisierten Daten.

Dokumentenmanagement steht für ein effektives, ökonomisches und sicheres Archivierungssystem, das alle unternehmensspezifischen Bedürfnisse berücksichtigt und als solches flexibel und unbegrenzt ausbaufähig ist.

DocuWare®

Authorized Partner 2011

Zwei starke Partner,

SYNOPSIS und

DocuWare, mit

denen wir unsere

Kunden im Bereich

DMS betreuen und

unterstützen



Kundensupport



Bekannter Leitspruch: Der Kunde ist König. Das stimmt! Wir erbringen in Form bestehender Wartungsverträge unseren Kunden gegenüber eine Dienstleistung. Die sofortige und direkte Betreuung unseres Kunden ist unser wichtigstes und permanentes Ziel. Erst wenn unsere Kunden mit unserem Kundenservice zufrieden sind, erst dann wissen wir, dass wir alles richtig machen und zufrieden sein können.

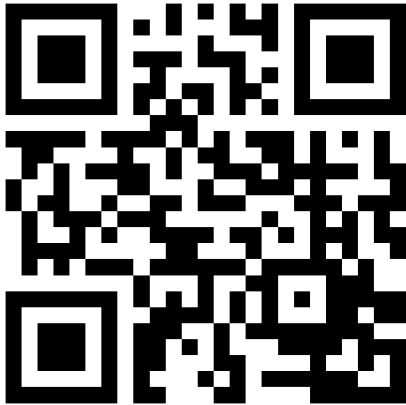
Sie erhalten sofort am Telefon und oder Online von uns den benötigten Kundenservice.

Sie werden von unserem jungen und dynamischen Team immer freundlich und fachmännisch beraten. Wir finden garantiert immer eine Lösung für Sie.





QR –Code scannen!



Wir entwickeln für Sie

Unser Angebot für Sie

Wir entwickeln Software für caritative Einrichtungen, wie Werkstätten für behinderte Menschen und Behindertenwohnheime. In Verbindung mit modernsten, leistungsfähigen Programmen aus dem Haus SAGE, bieten wir ein starkes Softwarepaket für Ihr Unternehmen. In Nordrhein-Westfalen bieten wir darüber hinaus einen komplexen Hardwaresupport für Ihr gesamtes Netzwerk. Produktübergreifend unterstützt unsere Software das Dokumentenarchivierungssystem Docu-

Ware. Ein DataWarehouse, als transparentes Statistiksistem für die Unternehmensführung, rundet unser Angebot ab.

Dienstleistungen

Wir passen unsere Software Ihren Bedürfnissen an, erstellen auf Wunsch zusätzliche Module und verbinden unsere Software über Schnittstellen mit Programmen von Drittanbietern. Im Rahmen von komplexen Wartungsverträgen übernehmen wir die Aufgabe des Administrators für Ihren IT-Bereich. Bei der Installation von Software von Drittanbietern unterstützen wir Sie ebenso, wie bei

der regelmäßigen Aktualisierung Ihrer Windows-Umgebung. Für den Einsatz unserer Software in Ihrem Unternehmen bieten wir Einführungsschulungen, sowie die personelle Begleitung Ihrer Mitarbeiter während der Einführungsphase an. Individuelle, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulungen und Seminare, sind ein Markenzeichen unseres Hauses.

Wir bieten Ihnen genau das, wonach Sie suchen - garantiert !

fuhrrott-datenverarbeitung ohg

Klosterstr. 130 · 40211 Düsseldorf
Tel. +49 211 16672-0 · Fax +49 211 16672-6
info@fuhrrott.de
www.fuhrrott.de