

## Fuhlrott-Datenverarbeitung, Düsseldorf

### Mobiltelefon als perfekter Tourbegleiter

Die Firma Fuhlrott entwickelt professionelle Software für Wäschereien, Textilreinigungen, Miet- und Leasingwäschereien und Hygieneservice. Für die Aufgaben Ausliefern, Fuhrpark- und Tourenmanagement empfehlen die Düsseldorfer unter anderem eine Lösung, die ein Mobiltelefon zu einem perfekten Tourbegleiter macht.

Und so funktioniert es:

1. Mit den Programmen Wäsche-reissoftware Astrum oder Astrum AV&VA (zum Beispiel für Hygie-neservice mit/ohne Mattenver-leih etc.) wird zunächst die Tour erstellt. Alternativ kann man Astrum mobile per SQL-Schnitt-stelle an die Software anbinden oder die Tourdaten im Excel- oder XML-Format erfassen.

2. Anschließend das Android-Telefon einschalten und das App Astrum mobile starten.

3. Nachdem man den Namen des Fahrers und das Passwort eingegeben hat, wird die Verbindung zur Tour des Fahrers automatisch hergestellt. Per Wireless LAN werden die Kundendatenbank, die Ladelisten und die Tourdaten auf das mobile Telefon geladen.

Weitere Features von Astrum mobile:

- mit dem Navigations-App zum Kunden navigieren,
- wenn die auszuliefernden Container gescannt wurden, organisiert Astrum mobile, dass die Ware zum richtigen Kunden kommt,
- wenn der Empfänger nicht zu erreichen ist, kann eine Benachrichtigung mit dem mobilen Bon-Drucker gedruckt werden. Dieser druckt natür-



**Wäschereien, Textilreinigungen, Miet- und Leasingwäschereien und Hygieneservice – für diesen Kundenkreis entwickelt die Firma Fuhlrott professionelle Software.**



**Astrum Mobile auf einem Smartphone: Per Wireless LAN werden die Kundendatenbank, die Ladelisten und die Tourdaten auf das mobile Telefon geladen.**



**Mit dem mobilen Drucker kann man unter anderem bei der Warenannahme ein Dokument zur Kennzeichnung des Containers drucken.**

lich auch eine Quittung für den Kunden,

- wenn es eine Beschädigung am Container oder Paket gibt, kann diese mit dem Mobiltelefon fotografisch festgehalten werden,
- mit dem mobilen Drucker kann bei der Warenannahme ein Dokument zur Kennzeichnung des Containers gedruckt werden,
- Erfassen von Bemerkungen zur Lieferung mit Astrum mobile,
- Bestätigung der Lieferung mit Unterschrift auf Astrum mobile.

Während der Tour meldet Astrum mobile alle Aktivitäten an den Tourmonitor in der Firma. Dort weiß man zu jeder Zeit, wo sich das Fahrzeug befindet. Über Telefon und Mail ist der Fahrer permanent für Informationen und Touränderungen erreichbar.

Fuhlrott-Datenverarbeitung entwickelt seit über 30 Jahren modular aufgebaute professionelle Softwarelösungen. In kleinen, mittleren und auch großen Wäschereien setzt das Unternehmen seit 2002 erfolgreich die Wäsche-reissoftware Astrum ein. Die aktuelle Version ist Astrum Vers. 3.x. Laut Fuhlrott-Datenverarbeitung zeichnet sie sich in allen Bereichen durch eine hohe Flexibilität aus und enthält alle Elemente einer Spitzen-ERP-Software. Als Datenbank wird die lizenz- und kostenfreie Firebird-datenbank genutzt. Diese Möglichkeit schätzen die Kunden sehr.

Alle Funktionen der Software werden über Parameter gesteuert. So lässt sich Astrum Vers. 3.x an die Bedürfnisse des jeweiligen Betriebes schnell und umfassend anpassen.